

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	33%	0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	50%	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を配備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	
	⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	67%	33%	0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	67%	0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	50%	0%	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

アンケートのご協力ありがとうございました。  
回収率は50%でした。  
その内「はい」が50%に満たなかった質問に対して、返答と今後の方針を記載いたします。

質問	返答と今後の方針
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っていません。 小学校、中学校の総合的学習の時間、交流学習、委員会、部活等で活動する機会を持ってもらえるか、学校の担当先生と連絡を取ってみます。 放課後児童クラブとの交流は、平日に行うのは時間的にも難しい為長期休みに行えないか検討してみます
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会、保護者会は現在ありません。 父母の会、保護者会を発足するか保護者様のご意見、ご希望をお聞きしてまいります。 保護者会などの会場に施設を利用して頂ける様に、また、お子様を連れても参加しやすいように保育等を検討します。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	防災マニュアル、感染症対応マニュアルは策定してありますが、保護者様への周知・説明がされていませんでした。 施設内で回覧できるようにいたします。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年間計画としまして以下の設定での避難訓練を行う予定となっております。 水害6月26日16:30より 地震8月24日16:30より 火事12月19日16:30より 保護者様には年間計画表などで予定をお知らせするようにいたします。