

放課後等デイサービスガイドラインでは、「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」及び「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」は、放課後等デイサービス事業所における自己評価の際に活用されることを想定しており、各事業所は自己評価の結果を踏まえて、事業運営の改善を図るとともに、結果についても利用者や保護者に向けて公表するよう努めなければならない。

とされております。このたびアンケート結果がまとまりましたので公表します。

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をたくさんいただきありがとうございます。これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと考えています。

今回の回収率は50%でした。

放課後等デイサービス コスモス活動所

平成30年度放課後等デイサービス評価表（事業者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0%	40%	60%	子どもの状況に応じた個別活動が必要とおもわれるときがあり、スペースを工夫して取り組む。
	②	職員の配置数は適切であるか	20%	40%	40%	受け入れる子供の状態に応じ配置を増やしている。うまくいかない時もある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
業務改善	④	業務改善をすすめるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	0%	40%	40%	各自の目標設定が必要と思われる。計画、実行、評価を具体的に職員が共有していきたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	40%	20%	0%	保護者等の意向を把握することが大事に思う。障害がある事で事業所頼っている部分もあり親側の思いも汲み取れると良い。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	40%	0%	0%	ホームページで公開する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	40%	0%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	事業所の研修に参加して共通認識することができた。他事業所の見学によって対応の仕方を学べた。共通の利用者を持つ事業者への見学を行いたい。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	40%	20%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0%	40%	0%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0%	40%	40%	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20%	80%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0%	60%	40%	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
適切な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	0%	100%	0%	個別活動と集団活動の組合せがあると全体的なまとまりが出来るような気がする。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20%	60%	0%	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていけるか	100%	0%	0%	記録は徹底して取っているが、支援にうまくつながっていないところがあると感じる。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20%	60%	0%	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	20%	60%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	80%	0%	0%	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	毎月の行事予定、下校時刻の確認、学校への迎えの時間の連絡を行っている。送迎時に先生と情報交換をしている。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20%	20%	60%	保護者を通しては、行っているが主治医と直接取っていない。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	40%	0%	相談支援センターから保育園、学校、事業所、それぞれの担当者が出席する会議が設けられ、情報共有できた。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	60%	40%	0%	2月に研修を受けた。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	20%	80%	現在はない。平日の交流は難しいので、長期休みに出来ないか検討してみる予定。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	月1回市内放課後等デイサービス事業所、福祉課、相談支援センターで放課後等デイサービス連絡会を開催、参加している。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	送迎時に口頭で伝えている。連絡ノートを使って取り合う。
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	20%	80%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	20%	0%	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%	20%	0%	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20%	60%	20%	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	保護者から連絡帳が活用されていないとご意見を頂いたとき、すぐに対応し保護者に納得していただけた。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の苦情を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	月に一回、事業所のおたよりを発行している、放課後等デイサービスのページから発信している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	顔写真、施設内での記名について保護者に確認を取って行っている。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	0%	事業所の行事に地域サークルからボランティアで参加していただいた。
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	昨年の調査で分からないという意見があった。マニュアルは策定されていたのでファイルにまとめ周知するようにした。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	火災、大規模地震、水害を想定した避難訓練を行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	20%	0%	保護者に食物アレルギー調査票を配布し確認している。医師の診断や指示の必要な例はいままでなかった。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	すぐに記入できるよう現場に置いてある。職員会議に発表し共有している。

平成30年度放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70%	20%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30%	40%	20%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会あるか	80%	20%	0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	30%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20%	70%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	10%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	他の人から苦情がある、なしもわからない。もし苦情があったとしたら匿名で内容とその対応を分かるようにしてほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	70%	30%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	20%	0%	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	30%	0%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	日、祝の利用希望がなくなってとても残念です。

◎ 今後の支援方針

○放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っていない。

交流を平日に行うのは、送迎の関係や時間的に難しいです。長期休みに行えないか検討してみる。

○放課後等デイサービスでは現在父母の会、保護者会がない。

事業所内の生活介護、就労B、短期入所の利用者の保護者会があり月1回開催されていて、短期入所を利用されている放課後等デイサービス利用の保護者が参加されたりしている。

その保護者会でも放課後等デイサービスで保護者があると良いのではないかと意見が出ている。保護者に働きかけていきたい。

○非常災害の発生に備え定期的に水害、地震、火事の避難訓練を行っている。

それぞれの災害に応じた避難方法、利用されている子供たちの状態に応じた避難方法、対応を考えていく。

法人本部からの緊急連絡や職員に周知しなければならない事項を一斉にメール配信できるサービスを導入したので活用していきたい。