

放課後等デイサービスガイドラインでは、「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」及び「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」は、放課後等デイサービス事業所における自己評価の際に活用されることを想定しており、各事業所は自己評価の結果を踏まえて、事業運営の改善を図るとともに、結果についても利用者や保護者に向けて公表するよう努めなければならない。とされており、このたびアンケート結果がまとまりましたので公表します。アンケートにご協力いただきました保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をたくさんいただきありがとうございました。これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと考えます。今回の回収率は70%でした。 放課後等デイサービス コスモス活動所

令和元年度 放課後等デイサービス評価表（事業者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	ホールスペースの可動式仕切を利用して、分離での支援を考えたり、設置した2部屋の個室を個別の支援やクールダウンに活用している。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	適切である。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	適切になされている。
業務改善	④	業務改善をすすめるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	17%	67%	17%	事業の取り組みや目標設定等職員間での共有が出来るようにする。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	67%	33%	0%	保護者の意向を把握するためアンケート調査を活用したり、保護者からの聴き取りにより改善につなげている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	0%	0%	ホームページで公開する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	33%	0%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%	外部研修や法人内の研修に参加している。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	50%	0%	保護者との面談、聴き取り、相談支援専門員からの情報提供をもとに計画書を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	33%	33%	17%	必要に応じて使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	50%	33%	17%	活動の担当者を中心に企画し、全員に周知している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	67%	17%	0%	毎月、季節の行事等に合わせた創作活動を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	50%	33%	17%	個々に活動課題を決め取り組んでいる。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	33%	0%	作成している。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	33%	17%	33%	常勤職員とパート職員での打ち合わせが不十分な時がある。業務日誌で確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0%	83%	17%	終了後に打ち合わせする時間が取れないので、ケース記録や業務日誌を活用している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていけるか	100%	0%	0%	ケース記録は徹底して取っている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	3か月ごとにモニタリングを行い計画の見直しを行っているが、必要なときはそれより短期間で行うことがある。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	17%	50%	17%	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	83%	0%	0%	行っている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	毎月の行事予定、下校時刻利用予定をやりとりしている。学校への迎えの際に利用児童、生徒の様子等について情報交換を行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33%	50%	0%	保護者を通して行っている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	83%	17%	0%	相談支援専門員が主催する会議に出席し情報共有をしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	相談支援専門員が主催する会議に出席しそれまでの支援内容等の情報を提供している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	33%	0%	月一回、市役所担当課、相談支援事業所、しないの放デイ事業所と会議を行っている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	33%	67%	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	33%	33%	17%	担当者が参加、必要な情報をもらっている。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	83%	17%	0%	迎えに来られた時に伝えあっている。また、連絡ノートを使って伝えあっている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	83%	17%	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83%	17%	0%	行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	67%	33%	0%	迎えに来られた時に対応している。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	67%	0%	おたよりで保護者会参加を働きかけている。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情相談の窓口を設けている。法人でも第三者委員を選任し相談を受けられる体制を作っている。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の苦情を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	月1回法人全体のおたよりを発行している。活動の様子を、写真で載せてわかりやすいものになっている。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	利用契約時に個人情報提供同意書を取りかわしている。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	17%	0%	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	0%	事業所の行事に地域のサークルからボランティア参加していただいた。地域住民を招待した行事を計画中。
非常時などの対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	67%	17%	0%	マニュアルは策定されている。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	火災、地震、水害を想定した避難訓練を定期的に行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	67%	33%	0%	外部研修や法人内研修に参加している。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	67%	17%	0%	了解を得ている。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	食物アレルギー調査票を保護者に記入してもらい確認している、
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	毎月まとめて職員会議で報告、検証し原因、対策を共有している。

令和元年度 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	個室まで用意いただきありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	19%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	14%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	24%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	52%	19%	わかりません。 分りかねるので無回答とします。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	5%	もう少し普段の様子を教えてください。連絡ノートも書かれていないことが多い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	19%	10%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	48%	5%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	
非常時等 の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	分りかねるので無回答とします
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%	0%	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	

回収率は70%でした。複数個所に○をつけられたり、空欄にて提出された項目があり、100%になっていません。